

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY SWISSGREEN A.S. PRO POSKYTOVÁNÍ ZÁŽITKOVÝCH LETŮ

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společností Swissgreen a.s., IČ: 29271797, se sídlem Hlaváčkova 2976/2, 61200 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl B, vložka 6329, a jejími zákazníky v oblasti prodeje a poskytování služeb.

Kontakty:

Swissgreen a.s.

Hlaváčkova 2, 61200 Brno

E-mail: swissgreen@swissgreen.cz

Tyto VOP se týkají prodeje a provádění zážitkových letů prováděných firmou Swissgreen a.s. pod obchodní značkou Adrenalinnadbrnem a Letybrno. Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

2. Smluvní vztah

Smluvní vztah vzniká zaplacením ceny letu ze strany objednatele a vystavením pokazu-letenky pro koupený let firmou Swissgreen a.s., dále provozovatel. Letenka bude zaslána e-mailem, poštou, nebo může být po dohodě vyzvednuta osobně.

3. Zrušení smluvního vztahu

V případě vrácení již vystavené letenky zákazníkem z jakéhokoliv důvodu, bude zákazníkovi bez zbytečných odkladů vrácena již zaplacená cena po odečtení manipulačního poplatku ve výši 20 %.

4. Podmínky pro uskutečnění letu

- Na www.letybrno.cz si zákazníci sami rezervují termín letu dle zveřejněného kalendáře letů.
- Lety se konají celoročně za předpokladu vyhovujících povětrnostních podmínek.
- Let se uskuteční jen za plné obsazenosti letadla. V opačném případě bude zákazníkovi nabídnut jiný náhradní termín letu.
- O neuskutečnění letu bude zákazník provozovatelem včas informován.
- Při zakoupení jednotlivých míst v letadle, budou do letadla přidáni další zákazníci tak aby byla naplněna kapacita letadla.
- Při zakoupení všech míst v letadle si zákazník může po dohodě s provozovatelem stanovit vlastní termín letu.
- Let může být zrušen provozovatelem z důvodů: technické závady na letadle nebo nepříznivého počasí. V tomto případě bude stanoven provozovatelem náhradní termín
- Trasa letu může být těsně před samotným letem nebo i během letu z důvodu nepříznivého počasí změněna, doba letu bude zachována. Zákazník o této skutečnosti bude informován.

- Zákazník včetně jeho doprovodu je povinen v prostoru letiště a bezprostřední blízkosti letadel dodržovat bezpečnostní pokyny provádějícího personálu, dodržovat zákazy kouření v blízkosti letadel a tam, kde je to značkou "Zákaz kouření" přikázáno.
- Za bezpečnost nezletilých ručí jejich doprovod.
- Zákazník se podílí na sdílených nákladech za let, cena zážitku musí být uhrazena před jeho započítáním.
- Před letem je zakázáno konzumovat alkohol a návykové látky.

5. Uplatnění poukazu

Zákazník se před provedením letu prokáže platnou letenkou-poukazem. Poukaz lze čerpat pouze jednou. Poukaz je přenosný. Na poukazu jsou uvedeny zejména následující údaje:

- popis zážitku, který je předmětem poukazu
- doba platnosti
- číselný kód

Doba, po kterou lze poukaz uplatnit, je omezená. Poukaz je možné uplatnit nejpozději v poslední den jeho platnosti. Před čerpáním poukazu zákazník kontaktuje provozovatele ohledně rezervace termínu. Ve výjimečných případech je kupující oprávněn zarezervovaný termín změnit, nejpozději však 3 dny před tímto zarezervovaným vybraným termínem. Později již změna termínu není možná a poukaz propadá.

Rezervovaný termín se může ze strany provozovatele změnit, zejména kvůli nepřízní počasí, nebo provozním podmínkám. O změně termínu bude provozovatel zákazníka bez zbytečného odkladu informovat. V takovém případě má zákazník právo na náhradní termín. Provozovatel se zavazuje vyjít zákazníkovi maximálně vstříc.

Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může v určitých situacích odmítnout poukaz akceptovat a tedy plnění neposkytnout a to v případě:

- nedodržení příchodu 15 minut před startem letadla, dle e-mailové korespondence, popřípadě objednávky letu v kalendáři na webu www.letybrno.cz
- v případě že letadlo odstartovalo bez nepřítomných-zpožděných pasažérů.
- v případě, že nebyl dodržen čas příchodu a tím by se prodloužila doba odletu dalšího letu.
- poukaz byl předložen po uplynutí platnosti;
- poukaz byl již jednou vyčerpán;
- poukaz byl zneplatněn z důvodu odstoupení od smlouvy;
- poukaz vystavený prostřednictvím agentury, která neuhradila dohodnutou cenu provozovateli. V takovém případě se musí zákazník obrátit na prodejce poukazu - agenturu.
- pokud není kupující spokojen s kvalitou plnění, může se na provozovatele obrátit prostřednictvím kontaktního e-mailu. O nekvalitním plnění informuje kupující prodávajícího bez zbytečného odkladu.

6. Pojištění

Každý zákazník je během letu provozovatelem pojištěn proti úrazu.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje dobrovolně poskytované zákazníkem v rámci vyplnění objednávky identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu. Osobními údaji jsou zejména jméno a příjmení, fotografie, datum narození, e-mailová adresa a adresa bydliště či telefonní číslo.

Ochrana osobních údajů je pro provozovatele velice důležitá. Při nakládání s osobními údaji proto postupuje v souladu s právním řádem České republiky a nařízením EU 2016/679 (GDPR)

8. Závěrečná ustanovení

Pokud tento smluvní vztah obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP v případě nutnosti kdykoliv upravit.